

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ

- เรื่องที่มาติดต่อ ฝึกอบรม ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
 พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน อื่น ๆ

แบบสอบถามตอนที่ 1

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่มีความคิดเห็นและส่งคืนเจ้าหน้าที่

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว,ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
1.2 การบริการครบถ้วน,ชัดเจน,ถูกต้อง					
1.3 มีความเสมอภาคในการให้บริการ					
1.4 คำเนิ่งถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
1.5 มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
1.6 เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า					
2.ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ					
2.1 บริการด้วยความสุภาพ					
2.2 บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่					
2.3 มีความรู้ในการให้บริการ					
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)					
2.5 มีความประพฤติเหมาะสมและน่านับถือ					
2.6 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว)					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
3.2 ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน เข้าใจง่าย					
3.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ , โทรศัพท์, น้ำดื่ม , ที่นั่งคอยรับบริการ, โทรศัพท์, น้ำดื่ม					

แบบสอบถามตอนที่ 2

โปรดกาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องการ

ท่านต้องการให้ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ ปรับปรุงการบริการอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. หลักสูตรการฝึกอบรม
- () 2. เนื้อหาการฝึกอบรม
- () 3. วิทยากรฝึกอบรม
- () 4. สื่อการฝึกอบรม
- () 5. สถานที่ฝึกอบรม
- () 6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่
- () 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม
ฝ่ายแผนงานและประเมินผล ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน