

ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

4 ช่องทาง

ลำดับ	ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบช่องทาง
1	ผู้บริหารของกรม	อธิบดี รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการกรม
2	โทรศัพท์สายตรง 0 2245 1707	เลขานุการกรม
3	Website: http://www.dsd.go.th/clean E-mail: dsd_clean@hotmail.com	ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
4	ตู้รับฟังความคิดเห็น	หัวหน้าหน่วยงานทุกหน่วยงาน

ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบช่องทาง	รายละเอียดการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
1	ผู้รับผิดชอบช่องทางการร้องเรียน ทุกช่องทาง	ส่งเรื่องร้องเรียนต่อกองการเจ้าหน้าที่	ภายใน 1-2 วันทำการ
2	กองการเจ้าหน้าที่	พิจารณาตรวจสอบเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา	7 วัน
3	กองการเจ้าหน้าที่	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการเบื้องต้น	ภายใน 15 วันทำการ
4	หน่วยรับผิดชอบ	ดำเนินการตรวจสอบ สอบสวนข้อเท็จจริง ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดและรายงานผลการดำเนินการ	ทุก ๆ 30 วันจนกว่าจะดำเนินการเรื่องแล้วเสร็จ
5	กองการเจ้าหน้าที่	แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ	ภายใน 15 วัน

หมายเหตุ : กรณีการร้องเรียนที่ไม่ปรากฏชื่อ/ที่อยู่ผู้ร้องเรียน แต่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่ต้องตรวจสอบ เช่น มีหลักฐานแนบมาพร้อมหนังสือร้องเรียน นั้น ให้ยกเว้นขั้นตอนที่ 2 และ 5

แผนภูมิกระบวนการเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

