



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานวินัยและจริยธรรม โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๓๕๗๙  
ที่ รง ๐๔๐๓/ว ๒๒๖๗/ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน รองอธิบดี หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๖๗๒๑ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ แจ้งว่า นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ว่า “ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่องหากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อนหรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป”

ในการนี้ กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงขอแจ้งข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีมาเพื่อให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ สังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ สามารถเรียกดูรายละเอียดหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๖๗๒๑ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ได้ทางที่เว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล <http://home.dsd.go.th/hr>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดได้รับทราบ จะขอบคุณยิ่ง

(นายเฉลิมพงษ์ บุญรอด)

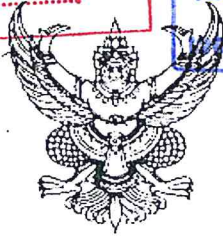
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

กลุ่มงานวินัยและจริยธรรม  
เลขที่ ๓๕๐  
วันที่ ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๐  
เวลา.....

กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
เลขที่ ๓689  
วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๐  
เวลา.....

อธิบดี  
เลขที่ 6871  
วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๖๐

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
เลขที่รับ.....  
วันที่ ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๑.๕๐ น.



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๖๗๒๑

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์  
เรียน อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ซึ่งมีช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์หลายช่องทาง ภายใต้ชื่อ ๑๑๑๑ และได้ประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชน ยื่นเรื่องผ่านช่องทางดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหรือพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรายงานการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้นายกรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้มีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ว่า “ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่าง การดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่อง หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไปด้วย  
จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

มอบหมาย.....  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(นายธีรพล ขุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
๒๕ ก.ค. ๒๕๖๐

มอบหมาย.....  
ดำเนินกะ

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๔, ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕  
ผู้ประสานงาน : นางสาวจันทิมา ณ นคร  
นางกุลธิดา มาแจ้ง

(นายเฉลิมพงษ์ บุญรอด)

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล  
๒๖ ก.ค. ๒๕๖๐

(นายสง่า แสงเดช)

หัวหน้ากลุ่มงานวินัยและจริยธรรม