



ประกาศกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
เรื่อง การจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.๒๕๕๓ - พ.ศ.๒๕๕๖ ในมิติความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประเด็นยุทธศาสตร์ การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีความโปร่งใสและพร้อมให้มีการตรวจสอบ โดยมีเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ในการสร้างความโปร่งใสของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล มีการติดตาม การดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ อำนาจประโยชน์ต่อผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมถึงการนำข้อร้องทุกข์ ร้องเรียน มาวิเคราะห์ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในเชิงยุทธศาสตร์และนโยบายในการบริหารทรัพยากรบุคคล ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงออกประกาศเรื่องการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล ดังต่อไปนี้

๑. กรณีมีการร้องทุกข์ ร้องเรียน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นหนังสือผ่านผู้บริหารหรือ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail address: dsd\_clr.2552@hotmail.com) หรือทางโทรศัพท์สายตรง ๐ ๒๒๔๕ ๓๔๗๙ ให้ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานนั้น หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการส่งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้กองการเจ้าหน้าที่ ทราบภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

๒. ให้กองการเจ้าหน้าที่ พิจารณาเสนอความเห็นตามข้อ ๑ ต่ออธิบดีภายใน ๓ วันทำการ นับแต่ วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

๓. กรณีอธิบดีมอบหมายให้บุคคลหรือหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบตามข้อ ๑ ให้บุคคลหรือ หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินการต่ออธิบดีภายในเวลา ๗ วันทำการ นับแต่ วันที่รับเรื่อง หากไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จให้ขอขยายระยะเวลาได้ ๑ ครั้ง ไม่เกิน ๗ วันทำการ

๔. ให้กองการเจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนตามข้อ ๑ ให้ผู้ร้องทราบ ภายในเวลา ๓ วันทำการ นับแต่วันที่อธิบดีได้วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนแล้วเสร็จ เว้นแต่กรณีไม่ปรากฏ ชื่อผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๓

(นายนคร ศิลปอาชา)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน