

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้องค์ความรู้

" การจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต "

กรุณาภาเครื่องหมาย ลงในช่องที่มีความคิดเห็น

ประเด็นการสำรวจ ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจด้านเนื้อหาความรู้					
1.1 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการดำเนินงาน					
1.2 รูปแบบการนำเสนอองค์ความรู้ สามารถเรียนรู้ และเข้าใจได้ง่าย					
1.3 เนื้อหาที่ใช้ทำองค์ความรู้ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ					
1.4 ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง					
2. ความพึงพอใจการเข้าถึงองค์ความรู้					
2.1 มีความรวดเร็วในการเข้าถึงองค์ความรู้					
2.2 มีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย					
2.3 มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวก					
2.4 สื่อและแหล่งการเรียนรู้ที่ใช้มีความทันสมัย					
2.5 ผู้ใช้มีช่องทางที่สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหา องค์ความรู้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้					
3. ความพึงพอใจการนำไปใช้งาน					
3.1 นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของกรม					
3.2 ตรงตามความต้องการ					
3.3 แก้ปัญหาและข้อติดขัดในกระบวนการปฏิบัติงาน					
3.4 เป็นแหล่งอ้างอิงความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					
3.5 เสริมสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน/ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ดีขึ้น					
3.6 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน/มีทักษะ ในการทำงานเพิ่มขึ้น					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....
.....

กรุณาส่งคืน ฝ่ายบัญชี กองคลัง โทร 02 2458626 โทรสาร 02 2451828 email kanya_2550@hotmail.com